

Privacyverklaring Onderwijspraktijk Werkbaar

oktober 2019

Natuurlijk ga ik vertrouwelijk met al je gegevens om. Om je daarover beter te kunnen informeren is deze privacyverklaring opgesteld. Heb je vragen over de verwerking van je persoonsgegevens, neem dan contact met mij op.

1. Over Onderwijspraktijk Werkbaar

Wat leuk dat je de privacyverklaring leest! Heb je vragen over deze privacyverklaring of wil je een verzoek indienen met betrekking tot jouw rechten, dan kun je mij via onderstaande gegevens bereiken.

Bedrijfsnaam: Onderwijspraktijk Werkbaar

KvK-nummer: 61630446

Contactpersoon:

Naam: Daphne van de Werken

E-mailadres: info@onderwijspraktijk-werkbaar.nl

2. Persoonsgegevens

Deze persoonsgegevens verwerk ik

- a. Voor- en Achternaam;
- b. Adres en woonplaats;
- c. Telefoonnummer;
- d. E-mailadres;
- e. Geboortedatum;
- f. Skypenaam;
- g. Groep (van leerling of leerkracht);
- h. Schoolvorderingen;
- i. Contactgegevens school (naam, gegevens contactpersoon);
- j. Organisatie;
- k. Functie;
- l. Handelsnaam (bij eenmanszaken en VOF'S);
- m. KvK-nummer (bij eenmanszaken en VOF'S);
- n. Klantnummer, opdrachtnummer, offertenummer, factuurnummer (bij eenmanszaken en VOF's);
- o. Andere persoonsgegevens die je aan mij hebt verstrekt.

Deze bijzondere persoonsgegevens verwerk ik

Gegevens over gezondheid en/of andere bijzondere persoonsgegevens die je aan mij hebt verstrekt. Deze persoonsgegevens worden alleen verwerkt als je hiervoor toestemming hebt gegeven.

Hoe kom ik aan jouw persoonsgegevens?

Ik heb bovenstaande persoonsgegevens van jouzelf verkregen toen:

- je jezelf hebt aangemeld voor een cursus en/of balans;
- je een product bij ons hebt gekocht;
- we een overeenkomst hebben gesloten;
- je het contactformulier hebt ingevuld;
- of je op een andere manier deze gegevens aan mij hebt verstrekt.

3. Doeleinden

Om deze redenen verwerk ik de persoonsgegevens

Ik verwerk je persoonsgegevens alleen wanneer we dat van de wet mogen en voor de doeleinden die ik hieronder heb beschreven.

Uitvoering overeenkomst

Onderwijspraktijk Werkbaar levert verschillende diensten, zoals cursus/workshops, de balans, de (online) begeleiding van kinderen of leerkrachten en het (online) meelesen van leerkrachten tijdens de begeleiding van een leerling. Voor deze dienstverlening worden persoonsgegevens verwerkt. Deze verwerking is noodzakelijk voor het uitvoeren van onze overeenkomst:

- Bij een cursus/workshop verwerk ik je persoonsgegevens om te kunnen communiceren over de cursus(data) en om een diploma te sturen. Je persoonsgegevens worden uiterlijk twee jaar na het volgen van de cursus verwijderd.
- Bij een balans is de verwerking nodig om naar aanleiding van de balans informatie en/of bevindingen toe te kunnen sturen. De persoonsgegevens worden uiterlijk één jaar na de laatste behandeling/balans verwijderd.
- Bij de (online) begeleiding van kinderen of leerkrachten worden persoonsgegevens verwerkt om onder andere een (intake)afspraken te maken, onderzoek te doen naar de hulpvraag, de kinderen of leerkrachten te begeleiden, een onderzoeksverslag en plan van aanpak op te stellen en een account in de online leeromgeving aan te maken. De persoonsgegevens verwijder ik uiterlijk twee jaar na de laatste begeleidingsessie.
- Bij het (online) meelesen van leerkrachten tijdens de begeleiding van een leerling is de verwerking nodig om een account in de online leeromgeving aan te maken. Zodra de leerkracht niet meer in de klas bij de desbetreffende leerling zit, zullen de gegevens worden verwijderd.

Verkoop producten

Voor de verkoop van mijn producten worden persoonsgegevens verwerkt. Dit onder meer om je het product toe te kunnen sturen. Deze verwerking is noodzakelijk om de koopovereenkomst uit te voeren. Uiterlijk één jaar na de aankoop zullen we je persoonsgegevens verwijderen.

Digitale direct marketing

Om je per e-mail, sms of WhatsApp op de hoogte te stellen over nieuwe diensten, cursussen, workshops, producten of social media acties, verwerk ik persoonsgegevens. Ik heb een gerechtvaardigd belang voor deze verwerking. Nadat iemand hier bezwaar tegen heeft gemaakt, zal de verwerking voor dit doeleinde stoppen.

Contactformulier of e-mail

Je kunt met mij contact opnemen via het contactformulier op de website of door een e-mail te sturen. Ik heb dan een gerechtvaardigd belang om de gegevens die ik op die wijze van jou heb verkregen te verwerken. De inhoud van de e-mail of het bericht via het contactformulier, je naam en e-mailadres verwerk ik het met doel om op je bericht te kunnen reageren. Ik bewaar deze communicatie maximaal twee jaar.

Facturatie

Als je mij een opdracht hebt gegeven, dan verwerk ik de gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van die opdracht. Dat zijn in elk geval je naam en e-mailadres en overige gegevens die noodzakelijk zijn om een correcte factuur te kunnen versturen. Bij betaling zal ik bovendien te zien krijgen van welke rekening dit komt en wie de rekeninghouder is. Ik bewaar offertes, facturen en betaalgegevens 8 jaar.

Gerechtvaardigd belang

Ik heb een gerechtvaardigd belang om jouw persoonsgegevens te verwerken voor enkele van de bovengenoemde doeleinden. Ik heb daarbij een afweging gemaakt tussen jouw privacybelang en mijn belangen. Mijn gerechtvaardigd belang is gelegen in het mogelijk maken van communicatie tussen mij en (potentiële) opdrachtgevers en derden waarmee communicatie noodzakelijk is om de overeenkomst met onze opdrachtgevers uit te kunnen voeren. Daarnaast heb ik het gerechtvaardigde belang om klanten te informeren over onze bedrijfsvoering.

4. Doorgifte

Ontvangers van persoonsgegevens

Ik deel jouw gegevens met de volgende partijen, waaronder mijn verwerkers:

- Hosting van onze website en e-mail;
- Serverbeheerder;
- Hosting van ons CRM systeem;
- Bezorgdiensten;
- Boekhouder en boekhoudsoftware;
- Online leeromgeving;
- Leverancier en opslag van testen;
- Facebook en WhatsApp;
- Betaaldiensten.

Met mijn verwerkers heb ik een verwerkersovereenkomst gesloten. Ik heb de door mij ingeschakelde verwerkers verplicht om de vertrouwelijkheid van jouw gegevens te respecteren.

Doorgifte derde landen

De persoonsgegevens worden alleen binnen de EER verwerkt.

Voor zover gebruik wordt gemaakt van Facebook en WhatsApp geldt dat deze partijen zijn aangesloten bij EU-U.S. Privacy Shield en passende waarborgen getroffen voor het verwerken van persoonsgegevens.

Links

Op de website zul je links naar externe websites aantreffen. Door op een link te klikken ga je naar een website buiten deze website. Het kan zijn dat deze externe websites gebruik maken van cookies. Graag verwijs ik hiervoor naar de cookie- of privacyverklaring van de betreffende website.

5. Jouw rechten

Ik informeer je graag over de rechten die jij hebt en de invloed die je kunt uitoefenen op de verwerking van jouw persoonsgegevens.

Wil je een van deze rechten uitoefenen, neem dan contact op per e-mail via info@onderwijspraktijk-werkbaar.nl.

Inzage, rectificatie en wissing

Je hebt het recht om te weten welke persoonsgegevens ik van je verwerk en je mag vervolgens verzoeken deze te laten rectificeren of te wissen.

Beperking van de verwerking

Je hebt het recht mij te verzoeken de verwerking van jouw persoonsgegevens te beperken, bijvoorbeeld, wanneer de gegevens niet meer juist zijn, de verwerking onrechtmatig is, ik jouw persoonsgegevens niet meer nodig heb of in afwachting van een beslissing op het bezwaar dat je gemaakt hebt tegen de verwerking.

Recht op bezwaar

Je hebt het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens. Maak je bezwaar tegen het gebruik van persoonsgegevens ten behoeve van direct marketing, dan zal ik jouw persoonsgegevens daar niet meer voor inzetten.

Gegevensoverdraagbaarheid

Je hebt het recht jouw persoonsgegevens van mij in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm te ontvangen, zodat je deze aan een andere partij kunt overdragen, wanneer je mij toestemming had gegeven om jouw gegevens te verwerken en wanneer de verwerking geautomatiseerd is gedaan.

Toestemming intrekken

Heb ik je gegevens voor een bepaald doel verkregen op basis van jouw toestemming, dan mag je deze toestemming te allen tijde intrekken. Het intrekken van de toestemming doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking.

Klachten

Heb je klachten over hoe ik met jouw persoonsgegevens omga? Je hebt het recht je klachten in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

6. Beveiliging persoonsgegevens

Ik heb passende organisatorische en technische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of andere vormen van onrechtmatige verwerkingen. Deze maatregelen zorgen voor een beveiligingsniveau dat past bij de gegevens die ik verwerk.

7. Cookies

Voor een zo goed mogelijke werking van deze website worden cookies gebruikt.

Een cookie is een klein bestandje dat door mijn website wordt meegestuurd en door jouw browser op randapparatuur wordt geplaatst. De informatie die in de cookie is opgeslagen kan naar mijn website teruggestuurd worden, wanneer je de website opnieuw bezoekt. Meer informatie over cookies kun je vinden op de website van ConsuWijzer: [<http://www.consuwijzer.nl/telecom-post/internet/privacy/uitleg-cookies>].

Advertentiecookies

Met jouw toestemming worden op deze website cookies van Google en Facebook gebruikt. Deze cookies zorgen ervoor dat deze partijen voor jou relevantere advertenties kunnen tonen. Deze cookies worden maximaal 2 jaar bewaard.

- Meer informatie over het gebruik van cookies door Google vind je hier: [<https://www.google.com/policies/technologies/ads/>].
- Meer informatie over de cookies van Facebook vind je hier: [<https://www.facebook.com/policies/cookies/>].

Social media

Ik wil het voor jou graag zo gemakkelijk mogelijk maken om de content van mijn website te delen via social media. Dit kan door middel van social media buttons. Lees de privacyverklaringen van de respectievelijke social media-kanalen om te weten hoe zij met privacy omgaan.

- Facebook: [<https://www.facebook.com/privacy/explanation>]
- Instagram: [<https://www.instagram.com/about/legal/privacy/?hl=nl>]
- LinkedIn: [<https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>]
- Twitter: [<https://twitter.com/privacy>]

Uitschakelen en verwijderen

Wil je de cookies uitschakelen of verwijderen? Dit kun je doen via je browserinstellingen. Gebruik eventueel de help-functie van je browser om te achterhalen hoe je dit kunt doen.

8. Wijzigingen

Het kan zijn dat ik mijn privacyverklaring moet wijzigen, bijvoorbeeld omdat ik een andere werkwijze ben gaan hanteren. Ik zal de nieuwe privacyverklaring altijd op mijn website publiceren. Als de wijzigingen direct op jou van toepassing zijn, zal ik de wijzigingen ook direct met jou communiceren.